



Условия действительны с 01 января 2026 г.

В стоимость включен НДС 16%

Поддержка типовых баз по стандартным настройкам 1С без проведения доработок программных продуктов 1С.

Тарифы сервисного направления

Обновление типовой конфигурации:

Дополнительные сервисы от 1С-Рейтинг

Регламентные работы:

В рамках тарифа	1 база	2 базы	3 базы	5 баз	Без ограничений	1 база	—
Доп. базы сверх тарифа	15 000 ₸	15 000 ₸	15 000 ₸	15 000 ₸	0 ₸	15 000 ₸	—

Дополнительные сервисы от 1С

**«1С-Рейтинг» ЖШС**

070004, КР, Өскемен қ., Қазақстан қ-си, 27
төл.: (7232) 20-30-80, whatsapp: +7 (776) 420-30-80
e-mail: 1c-sales-center@1c-rating.kz, веб-сайт: 1c-rating.kz

ТОО «1С-Рейтинг»

070004, РК, г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан, 27
төл.: (7232) 20-30-80, whatsapp: +7 (776) 420-30-80
e-mail: 1c-sales-center@1c-rating.kz, веб-сайт: 1c-rating.kz

<p>Обмен электронными документами с ИС ЭСФ (отправка и получение):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Электронный счет-фактура • Электронный акт выполненных работ • Сопроводительная товарная накладная • Получение криптографической библиотеки для подписания документов ЭЦП • Работа с электронными документами в "одном окне" из программного продукта «1С» 	<p>Бесплатно для 10 организаций</p> <p>Свыше - 1 доп. БИН на 1 месяц 600 тг</p>	<p>—</p>	<p>1 БИН</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------	----------	--------------

* За каждый дополнительный БИН организации [ежемесячно 600 тенге](#).

Дополнительный пакет NEW

Описание	Цена	Условия подключения	SLA
Расширенная поддержка пользователей	60 000 ₮/месяц	<ul style="list-style-type: none"> • Дополнительный пакет оформляется только при наличии действующего договора ИТС или подписки 1С:Fresh. • Услуги поддержки предоставляются не более чем 3-м сотрудникам Заказчика, чьи данные фиксируются при подключении пакета. • Поддержка распространяется только на информационные базы 1С, указанные в действующем договоре ИТС или подписке 1С:Fresh. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Время доступности услуги — 08:00 – 22:00 (ежедневно) 2. Время реакции на обращение пользователя — 20 мин 3. Расширенная поддержка состоит из комплекса услуг направленных на: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Восстановление работоспособности базы 1С (торг. оборудования); ◦ Исправление ошибок при работе с 1С; ◦ Предоставление инструкций и пошаговой помощи пользователю по корректному заполнению типовых документов в прикладных решениях.

Тарифы индивидуального направления

Поддержка учетных систем, доработанных под особенности ведения бизнеса и оптимизация функциональных возможностей программных продуктов 1С.

	Стандарт	Бизнес	Комфорт	Оптимум	Премиум
Стоимость при заключении	277 000 ₮/год	527 000 ₮/год	733 000 ₮/год	988 000 ₮/год	1 782 000 ₮/год
Продление	252 000 ₮/год	481 000 ₮/год	704 000 ₮/год	912 000 ₮/год	1 650 000 ₮/год
Часы сопровождения в составе тарифа	0	10	20	30	50
Ставка сопровождения сверх тарифа:					
1-2 год		27 550 ₮/час	25 230 ₮/час	24 940 ₮/час	32 770 ₮/час
3-6 год		26 390 ₮/час	24 650 ₮/час	24 070 ₮/час	31 900 ₮/час
7 год и более		25 520 ₮/час	23 780 ₮/час	23 200 ₮/час	29 000 ₮/час
Скорость реакции на обращения	в порядке очереди	в порядке очереди	в порядке очереди	в порядке очереди	15 мин
Обновление типовой конфигурации:					
По запросу	В порядке очереди	В порядке очереди	В порядке очереди	В порядке очереди	24 ч.

**«1С-Рейтинг» ЖШС**070004, ҚР, Әскемен қ., Қазақстан қ-сі, 27
төл.: (7232) 20-30-80, whatsapp: +7 (776) 420-30-80
e-mail: 1c-sales-center@1c-rating.kz, веб-сайт: 1c-rating.kz**ТОО «1С-Рейтинг»**070004, РК, г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан, 27
төл.: (7232) 20-30-80, whatsapp: +7 (776) 420-30-80
e-mail: 1c-sales-center@1c-rating.kz, веб-сайт: 1c-rating.kz

	Стандарт	Бизнес	Комфорт	Оптимум	Премиум
Планово	25 дней	25 дней	25 дней	25 дней	7 дней
Техническая поддержка пользователей 1С	По запросу 8\5	По запросу 8\5	По запросу 8\5	По запросу 8\5	<u>По запросу 8\5</u>

Дополнительные сервисы от 1С-Рейтинг

Регламентные работы:					
В рамках тарифа	2 базы	3 базы	4 базы	5 баз	Без ограничений
Доп. базы сверх тарифа	15 000 ₸	15 000 ₸	15 000 ₸	15 000 ₸	Без ограничений
Закрепленный специалист	✓	✓	✓	✓	✓
Закрепленная программист	-	-	✓	✓	✓

Дополнительные сервисы от 1С					
Доступ к сервисам 1С	✓	✓	✓	✓	✓
Доступ к интернет-ресурсам its.1c.kz, portal.1c.ru	✓	✓	✓	✓	✓
Подписка на сервис PRO1С	Согласно действующим тарифам				
Обмен электронными документами с ИС ЭСФ (отправка и получение)*:	Бесплатно для 10 организаций Свыше - 1 доп. БИН на 1 месяц 600 тг*				
Электронный счет-фактура	✓	✓	✓	✓	✓
Электронный акт выполненных работ	✓	✓	✓	✓	✓
Сопроводительная товарная накладная	✓	✓	✓	✓	✓
Получение криптографической библиотеки для подписания документов ЭЦП	✓	✓	✓	✓	✓
Работа с электронными документами в "одном окне" из программного продукта «1С»	✓	✓	✓	✓	✓

* За каждый дополнительный БИН организации ежемесячно 600 тенге.

**«1С-Рейтинг» ЖШС**

070004, ҚР, Әскемен қ., Қазақстан қ-сі, 27
төл.: (7232) 20-30-80, whatsapp: +7 (776) 420-30-80
e-mail: 1c-sales-center@1c-rating.kz, веб-сайт: 1c-rating.kz

ТОО «1С-Рейтинг»

070004, РК, г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан, 27
төл.: (7232) 20-30-80, whatsapp: +7 (776) 420-30-80
e-mail: 1c-sales-center@1c-rating.kz, веб-сайт: 1c-rating.kz

Тарифы проектного направления

Внедрение и сопровождение с использованием проектной технологии, реализация индивидуальных потребностей и требований к учетной системе, решение нестандартных задач.

	Универсальный	Продвинутый	Премиум
Стоимость при заключении	320 000 ₸/год	1 155 000 ₸/год	1 990 000 ₸/год
Продление	233 000 ₸/год	1 038 000 ₸/год	1 843 000 ₸/год

Ставка сопровождения:

1-2 год	31 320 ₸/час	31 320 ₸/час	36 540 ₸/час
3-6 год	29 000 ₸/час	29 000 ₸/час	34 220 ₸/час
7 год и более	27 550 ₸/час	27 550 ₸/час	33 060 ₸/час

Ставка внедрения:

для новых клиентов	35 380 ₸/час	35 380 ₸/час	35 380 ₸/час
для действующих	33 060 ₸/час	33 060 ₸/час	33 060 ₸/час

Дополнительные сервисы от 1С-Рейтинг**Регламентные работы**

В рамках тарифа	2 базы	5 баз	Без ограничений
Доп. базы сверх тарифа	15 000 ₸	15 000 ₸	
Персональный РП	—	✓	✓
Статус-сессии	0 встреч/мес.	1 встреча/мес.	2 встречи/мес.
Ведение реестра задач на развитие учетной системы	—	✓	✓
Скорость реакции на обращения	В порядке очереди	В порядке очереди	30 минут
Проведение регламентных работ	Ежемесячно, согласно действующим тарифам		

Дополнительные сервисы от 1С

Доступ к сервисам 1С	✓	✓	✓
Доступ к интернет-ресурсам its.1c.kz, portal.1c.ru	✓	✓	✓
Подписка на портал PRO1C	согласно действующим тарифам		
Обмен электронными документами с ИС ЭСФ (отправка и получение)*:	Бесплатно для 10 организаций Свыше - 1 доп. БИН на 1 месяц 600 тг*		
Электронный счет-фактура	✓	✓	✓
Электронный акт выполненных работ	✓	✓	✓
Сопроводительная товарная накладная	✓	✓	✓
Получение криптографической библиотеки для подписания документов ЭЦП	✓	✓	✓



«1С-Рейтинг» ЖШС
 070004, КР, Өскемен қ., Қазақстан қ-сі, 27
 тел.: (7232) 20-30-80, whatsapp: +7 (776) 420-30-80
 e-mail: 1c-sales-center@1c-rating.kz, веб-сайт: 1c-rating.kz

ТОО «1С-Рейтинг»
 070004, РК, г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан, 27
 тел.: (7232) 20-30-80, whatsapp: +7 (776) 420-30-80
 e-mail: 1c-sales-center@1c-rating.kz, веб-сайт: 1c-rating.kz

	Универсальный	Продвинутый	Премиум
Работа с электронными документами в "одном окне" из программного продукта «1С»	✓		✓

* За каждый дополнительный БИН организации ежемесячно 600 тенге.



Все тарифы оформляются на год и более, за исключением тарифов «Доступный», «Доступный+» и «Стандарт». Оформить данные тарифы можно по месяцам.

Стоимость	Доступный	Доступный+	Стандарт
1 мес.	23 400〒	26 910〒	23 400〒
3 мес.	46 800〒	53 820〒	46 800〒
6 мес.	89 700〒	103 155〒	89 700〒
9 мес.	136 500〒	156 975〒	136 500〒

Регламентные работы:

Проверка актуальности и обновление релизов конфигураций ИБ	✓
Установка внеочередного релиза конфигурации ИБ	✓
Установка дополнений к релизу	✓
Обновление конфигурации подчиненной ИБ (РИБ)	✓
Обновление встроенной отраслевой конфигурации	✓
Проверка лицензионности и обновление платформы 1С:Предприятие	✓
Тестирование и исправление ИБ	✓
Настройка и/или проверка автоматического резервного копирования	✓
Проверка активации поддержки отраслевой конфигурации (ТОР)	✓

Дополнительные тарифы для удаленных офисов для действующих и новых клиентов

1С:ИТС Казахстан для удаленного офиса	Рекомендованная розничная цена
1С:ИТС Казахстан для удаленного офиса на 12 месяцев (от 1 до 5)	23 400〒
1С:ИТС Казахстан для удаленного офиса на 12 месяцев (от 6 до 10)	21 100〒
1С:ИТС Казахстан для удаленного офиса на 12 месяцев (от 11 до 20)	18 800〒
1С:ИТС Казахстан для удаленного офиса на 12 месяцев (от 21 до 50)	16 400〒
1С:ИТС Казахстан для удаленного офиса на 12 месяцев (от 51 до 100)	14 100〒
1С:ИТС Казахстан для удаленного офиса на 12 месяцев (более 100)	11 700〒

**«1С-Рейтинг» ЖШС**

070004, ҚР, Әскемен қ., Қазақстан қ-сі, 27
 тел.: (7232) 20-30-80, whatsapp: +7 (776) 420-30-80
 e-mail: 1c-sales-center@1c-rating.kz, веб-сайт: 1c-rating.kz

ТОО «1С-Рейтинг»

070004, РК, г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан, 27
 тел.: (7232) 20-30-80, whatsapp: +7 (776) 420-30-80
 e-mail: 1c-sales-center@1c-rating.kz, веб-сайт: 1c-rating.kz

Дополнительные услуги от 1С-Рейтинг

Наименование услуги	Кол-во	Цена	Описание
Восстановление программной лицензии (при наличии резервного пин-кода)	1 лицензия	10 000 ₸	По фактически имеющимся у клиента данным (лист с пин-кодами или скан) восстановление программной лицензии.
Настройка принтера чеков	1 р.м.	10 000 ₸	К указанной рабочей станции подключается принтер чеков
Настройка принтера этикеток	1 р.м.	30 500 ₸	К указанной рабочей станции подключается принтер этикеток, в рамках услуги настраиваются стандартные макеты этикеток.
Настройка и подключение сервиса «1С:Webkassa»	До 2-х касс	20 500 ₸	Специалист регистрирует компанию заказчика в сервисе 1С:Webkassa и у Оператора фискальных данных (ОФД), далее интегрирует и настраивает кассы в информационной базе 1С.
	До 5-х касс	30 500 ₸	
Подключение сканера штрих-кодов (2D)	1 р.м.	10 000 ₸	К указанному рабочему месту подключается сканер-штрих кодов по USB интерфейсу. Проброс портов для терминального сервера не входит в услугу.
Настройка электронных весов	1 р.м.	30 500 ₸	К указанному рабочему месту подключаются электронные весы интегрированные и настроенные в прикладном решении 1С.
Сервисное обслуживание баз данных	1 база	15 000 ₸	Анализ и оптимизация настроек СУБД.
Организация клиент-серверного режима работы 1С	1 шт. (до 2-х баз)	82 000 ₸	Подготовка и планирование. Анализ текущей инфраструктуры. Оценка аппаратного и программного обеспечения клиента (сервер, операционная система, СУБД) для определения готовности к переходу. Выбор и установка СУБД. Установка и настройка сервера 1С:Предприятия. Миграция базы данных. Настройка и запуск (настройка клиентских подключений, разграничение прав доступа, обучение админа или ответственного). Сопровождение (Плановое обслуживание). Настройка планов обслуживания для СУБД, о которых мы говорили ранее (бэкапы, обслуживание индексов).
НДС «под ключ»	1 база, 1 пользователь	200 000 ₸	Для одного пользователя в конкретной базе 1С производится обучение специалистом-консультантом. В качестве результата клиент получает понимание того, что такое НДС? И как корректно его отражать? Принять к зачету и корректно настроить учетную политику в базе, а также сдать регламентированную отчетность форму №300. В качестве бонуса клиенту предоставляется инструкция по НДС.

* Услуга оказывается при наличии лицензионного программного продукта на платформе «1С:Предприятие», действующего договора 1С:ИТС.



Поддержка и сопровождение отраслевых решений 1С-Рейтинг.

Поддержка тиражных отраслевых и специализированных решений (TOP) включает следующие услуги:

- Получение обновлений программных продуктов download.1c-rating.kz.
- Линия консультаций по электронной почте (без ограничений): актуальный список адресов электронной почты по каждому программному продукту.
- Доступ к актуальным электронным руководствам пользователя по ведению учета в программе*.
- Доступ к материалам по отраслевым решениям в разделе «Практика учёта» на информационно-аналитическом портале PRO1C*. Материалы включают в себя ответы на часто задаваемые вопросы от пользователей отраслевых решений, комментарии и рекомендаций разработчиков программных продуктов по эффективному использованию возможностей отраслевых и специализированных решений.
- Участие в обучающих вебинарах по работе с отраслевыми и специализированными решениями*.
- Доступ к методическим статьям на портале PRO1C по ведению учета в отраслевых решениях.

* услуги предоставляются для Лицензии на поддержку 2-й категории и выше.

Стоимость поддержки

Лицензии на методическую и технологическую поддержку тиражных отраслевых и специализированных решений (TOP) классифицируются по категориям и срокам сопровождения:

1С-Рейтинг: Технологическая поддержка по стандартной шкале	12 мес.	Для филиалов 12 мес.	9 мес.	6 мес.
1С-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР 1-й категории	90 000т	45 000т	77 600т	54 000т
1С-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР 2-й категории	180 000т	90 000т	155 300т	108 000т
1С-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР 3-й категории	415 000т	207 500т	312 000т	225 400т
1С-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР Бюджет	156 000т	78 000т	121 400т	86 600т
1С-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР Бюджет Плюс	293 300т	146 650т	220 000т	158 900т

Программа лояльности

Приобретая платную поддержку отраслевых решений компании 1С-Рейтинг, пользователи получают скидку в зависимости от даты окончания и длительности предыдущего договора.

1С-Рейтинг: Технологическая поддержка по программе лояльности	Предыдущий период поддержки			
	12 мес.	9 мес.	6 мес.	3 мес. (+ льготный)
1С-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР 1-й категории на 12 месяцев	76 000т	79 000т	82 000т	85 200т
1С-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР 1-й категории на 9 месяцев	59 200т	61 400т	64 000т	66 600т
1С-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР 1-й категории на 6 месяцев	42 100т	43 800т	45 600т	47 400т



1C-Рейтинг: Технологическая поддержка по программе лояльности	Предыдущий период поддержки			
	12 мес.	9 мес.	6 мес.	3 мес. (+ льготный)
1C-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР 1-й категории для филиала на 12 месяцев	38 000₮	-	-	-
1C-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР 2-й категории на 12 месяцев	152 000₮	158 000₮	164 200₮	170 200₮
1C-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР 2-й категории на 9 месяцев	118 200₮	122 900₮	127 800₮	132 800₮
1C-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР 2-й категории на 6 месяцев	84 500₮	87 800₮	91 300₮	95 000₮
1C-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР 2-й категории для филиала на 12 месяцев	76 000₮	-	-	-
1C-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР 3-й категории на 12 месяцев	342 800₮	356 500₮	370 300₮	384 000₮
1C-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР 3-й категории на 9 месяцев	257 200₮	267 500₮	278 200₮	289 300₮
1C-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР 3-й категории на 6 месяцев	185 800₮	193 200₮	200 900₮	208 900₮
1C-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР 3-й категории для филиала на 12 месяцев	171 400₮	-	-	-
1C-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР Бюджет на 12 месяцев	127 7000₮	132 700₮	137 900₮	142 900₮
1C-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР Бюджет на 9 месяцев	99 200₮	103 200₮	107 400₮	111 600₮
1C-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР Бюджет на 6 месяцев	70 900₮	73 800₮	76 700₮	79 800₮
1C-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР Бюджет для филиала на 12 месяцев	63 850₮	-	-	-
1C-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР Бюджет плюс на 12 месяцев	240 000₮	249 600₮	259 200₮	268 800₮
1C-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР Бюджет плюс на 9 месяцев	180 000₮	187 200₮	194 700₮	202 500₮
1C-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР Бюджет плюс на 6 месяцев	130 000₮	135 200₮	140 600₮	146 200₮
1C-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР Бюджет плюс для филиала на 12 месяцев	120 000₮	-	-	-



«1С-Рейтинг» ЖШС

070004, ҚР, Әскемен қ., Қазақстан қ-сі, 27
төл.: (7232) 20-30-80, whatsapp: +7 (776) 420-30-80
e-mail: 1c-sales-center@1c-rating.kz, веб-сайт: 1c-rating.kz

ТОО «1С-Рейтинг»

070004, РК, г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан, 27
төл.: (7232) 20-30-80, whatsapp: +7 (776) 420-30-80
e-mail: 1c-sales-center@1c-rating.kz, веб-сайт: 1c-rating.kz

1С-Рейтинг: Технологическая поддержка по программе 9+3

Стоимость

1С-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР 1-й категории	59 200т
1С-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР 2-й категории	118 200т
1С-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР 3-й категории	257 200т
1С-Рейтинг: Технологическая поддержка Бюджет	99 200т
1С-Рейтинг: Технологическая поддержка Бюджет плюс	180 000т



1С:ИТС Отраслевой для Казахстана

При наличии 1С-Совместных отраслевых и специализированных решений дополнительно к выбранному тарифу приобретается 1С:ИТС Отраслевой для Казахстана.

Категорию 1С:ИТС Отраслевой для Казахстана по Вашему программному продукту можно узнать на сайте portal.1c.ru

1С:ИТС ОТРАСЛЕВОЙ	12 мес.	6 мес.	3 мес.	1 мес.	Льготный*
1С:ИТС Отраслевой для Казахстана 1-й категории. Электронная поставка	63 000₮	33 600₮	18 200₮	7 000₮	42 000₮
1С:ИТС Отраслевой для Казахстана 2-й категории. Электронная поставка	126 000₮	67 200₮	36 400₮	14 000₮	84 000₮
1С:ИТС Отраслевой для Казахстана 3-й категории. Электронная поставка	252 000₮	134 400₮	72 800₮	28 000₮	168 000₮
1С:ИТС Отраслевой для Казахстана 4-й категории. Электронная поставка	378 000₮	201 600₮	109 200₮	42 000₮	252 000₮
1С:ИТС Отраслевой для Казахстана 5-й категории. Электронная поставка	504 000₮	268 800₮	145 600₮	56 000₮	336 000₮

* Активируется только при наличии льготного периода (на 3 месяца).

1С:ИТС Отраслевой для Казахстана должен быть активирован на каждый приобретенный пользователем программный продукт.